

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	シエル		公表日	2026年 3月 13日			利用児童数	12名		回収数	12名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1			・見学の時に広々としていて好印象でした。 ・よく走りまわって遊んでいるようなので十分だと思います。	お子さまたちが気持ちよくのびのびと身体を動かせるスペースになるよう心がけています。今後も安全面に十分配慮し、けがや事故が起きないよう職員による見守りや環境設定を行ってまいります。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	4		1	・くわしいことが分からないのですがふつうなのかな?と思います。 ・配置数は気になりませんが男性職員が現在不在なのでそこが気になるように今後も取り組んでいます。また、お子さまによっては同性の職員の方が話しやすい場合があることを踏まえ、子どもたちが安心して気持ちを伝えられる関係づくりを大切にしていきたいと思います。	シッターサービスの利用も取り入れながら適切な職員の配置数になるように今後も取り組んでいます。また、お子さまによっては同性の職員の方が話しやすい場合があることを踏まえ、子どもたちが安心して気持ちを伝えられる関係づくりを大切にしていきたいと思います。				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	3		1	・仕方のないところですが、車通りの多い所にあるので入口だけ難しいなあと思います。 ・問題あるようには見えなかったです。	送迎時には必ず職員が付き添い、手を繋ぐことを徹底すると共に周囲の安全確認等を行っています。引き続き安全対策の徹底と職員間での確認を強化し、安心して利用いただけるように努めてまいります。				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12				・キレイでした。 ・道路にとび出せない様にもなっているし、ノビノビ出来る空間に思えます。	引き続き、毎日の清掃、消毒に努めていきます。また、道路への飛び出しなど安全面に關しても十分に配慮していきます。				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1			・成長を感じます。 ・高度の専門性というより安心して支援を受けられる所という認識です。 ・よく見てくださっているんだなあと思ひまし	今後も安心して支援を受けていただけるよう、職員一同、向上心を持ち知識や経験を身に付け、子ども一人一人に向き合っていきます。				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	1								
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10			2	・こまかく計画されていて安心です。	今後も保護者のニーズや思いを受け入れ、児童主体の計画書を作成するように努めていきます。				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10			2	・発達の部分などはすぐに目に見えるものでもないと思うので判断が難しいところですが話をきいてくれたり、アドバイスをくれたりしているのはいいことと思います。 ・普段の時やデイにいる時の違いや本人の苦手等を考えて作成していると思います。	アセスメントやモニタリングに基づき本人への発達支援、子どもの成長や発達の喜盛となる家族への支援、子どもが地域で生活していくための移行支援について必要な支援内容を計画に反映し、充実を図っていきます。				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	1		2	・成長が見られるので行われていると思います。	これからも児童発達支援計画に基づき、一人一人の発達や状況に合わせた支援を継続していきます。				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	1		3	・まだ分かりません。 ・様々な工作であったりヨガや体操であったりいろいろ工夫された支援を受けられていると思います。	活動内容については担当職員を決めたり、職員間で話し合いを行いながら検討しています。今後も子どもたちが様々な経験をできるよう工夫していきます。				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1	3	2	・まだ分かりません。 ・公園へ行ったり、図書館で本を借りたり交流の機会があると思います。	現在、保育所等での交流などの機会はありませんが、外活動での公園や図書館などの公共の場所では地域の子もたちと交流することがあります。				
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12				・きちんと説明していただきました。	今後も丁寧でわかりやすい説明を心がけていきます。				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12									
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5		4	3	・知らなかったです。 ・現在行われていないと思いますが、今のところそこまで困ったこともありません。	家族に対して家族支援プログラムや家族が参加できる研修会などがある場合は情報提供していきます。				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12				・直接でもノートでも伝えていただいています。	引き続き、日々のお子さまの様子や状況を積極的に伝えていけるように努めます。				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1	2		・まだ分かりません。 ・面談にて家とは違った様子が聞けたり助言をいただいたりしています。	半年に1度、支援計画書を作成する際は面談を実施しています。その際に子育てに関する悩みや困りごとについても安心してご相談いただける機会を設けています。				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10			2						
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1	4	2	・まだ分かりません。 ・おまつり等イベントを開催していただき、子どもたちとても楽しんでいました。	昨年は開演施設でよねたや祭りを開催し、多くのご家族さまに楽しんでいただけたと思っております。しかし、現時点では時間を調整することが難しく、まだ保護者同士で交流する機会を設けることができていません。検討いたします。					

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだしたことないですが、いざという時対応していただければと思います。</li> <li>・相談しやすい雰囲気です。</li> <li>・今のところ相談等をするに至っていないのですが対応してくださると思います。</li> </ul>	今後も相談しやすい雰囲気づくりを大切にし、必要な際には迅速かつ丁寧に対応できるよう努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12			<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動や様子などくわしく伝えていただいています。</li> </ul>	引き続き、送迎時や連絡ノート、電話などでお子さまの様子や気づき、成長など伝えさせていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・通信やブログにて活動内容を載せていただいています。（楽しみに見えています）</li> </ul>	引き続き、事業所でお子さまの様子や活動内容、行事などを通信やブログなどで発信させていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12			<ul style="list-style-type: none"> <li>・ブログ等では必ず顔を隠していただいています。</li> </ul>	今後も個人情報の取り扱いに関しては職員一同、周知徹底を図り、適切な管理に努めていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月必ず様々な内容の避難訓練を行っています。</li> </ul>	引き続き、毎月避難訓練を実施し、防災意識の向上に努めていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・何かあった際は送迎の時に知らせてもらっています。</li> </ul>	事業所ではケガや事故がないよう日頃から安全管理に努めています。万が一、事故等が発生した際には、速やかに保護者へ状況を説明し、適切に対応していくよう努めていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行き渋りもなく通所しています。</li> </ul>	今後も子どもたちが安心して通所できるよう、信頼関係づくりや安心できる環境づくりに努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しんでいるのが伝わります。</li> <li>・色々な活動が楽しいようで帰宅してからお話してくれます。</li> <li>・仲の良い子がいるので遊ぶのを楽しみにしています。</li> </ul>	今後も安心して楽しく過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足です。いつもありがとうございます。</li> </ul>	今後も子ども一人一人により添った支援を行い、より良い支援が提供できるよう努めていきます。