

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 シエル

公表日 2025年 3月 15日

利用児童数 12名

回収数 12名

	チェック項目	はい			どちらとも いいえ			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	わからない	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1	1			・屋内は狭い、屋外活動も多く不満はない。	・屋内では安全面も考慮し活動に合わせてスペースを活用していきます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12							
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1		2				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11			1		・時々足置がけっころ黒くなっている事があり、うちの子は何をしたんだろう？と思う事があります。	室内の清掃や、遊び後の足ふきなど出来る限り清潔を保つ工夫を進めてまいります。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12							
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12							
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12							
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12							
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					・トイレに行きたいと教えてくれる回数が増えました。	・トイレトレーニング等のニーズのある児童へは、計画に盛り込み、ペースに合わせて無理なく進めていきます。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10			2		・色々工夫して活動して下さっています。		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	2	3		・図書館や公園等へ連れて行ってもらっているのと思っています。	・さらに交流の機会を模索し、ニーズに合わせて取り組みます。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12							
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12							
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2	3	1				
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12							
保 護 者 へ の 説 明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11			1		・現状、特に困ったことがない為わかりません。		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12							
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	4	2	3	3		・ニーズはない。 ・まだ参加したことが無い為。	・保護者参加型のイベントを企画しました。さらに、交流を目的としたイベントも増やしていきたいです。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1						
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12							
	21 定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	1				・ブログ楽しみに閲覧しております。 ・いつもブログ楽しみにしています。子供がうつるとうれしく思います。 ・お忙しいとは思いますが、ブログの更新が減ったように思います。ブログや通達楽しみにしています。	・毎月の通信に加え、日々の活動をブログでご覧いただけるようブログを発信していきます。	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12					・ブログ等、顔がわからないようにしてあるので安心しています。		
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1						
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12							
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			1				
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12					・何かあった際は速やかに連絡等々くださるので大丈夫です。		
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	12							
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	1			・最近行き渋りが始まった為わかりませんが、好きな友達がいる日は嬉しそうです。 ・今日はシエルの日か聞いて確認する程たのしみしています！	・楽しんで過ごさずなで、様々な経験をさせていただけるように職員一同工夫していきたいと思っています。		
	29 事業所の支援に満足していますか。	12					・満足しています。いつもありがとうございます。		