

シエル 保護者等向け 児童発達支援評価表集計結果

実施時期 令和6年2月15日～2月29日(配布7名 回収7名 回収率100%) R6.3.11現在

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7				広さの基準を満たしておりますが、適宜、快適に過ごせるよう整理整頓をしたり、スペースの確保や備品の配置などにおいて、可能な限り工夫いたします。
	② 職員の配置数は適切であるか	7				
	③ 事業所の設備等について利用者に適した配慮がなされているか	7				
	④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7				定期的に環境を点検し、改善を図っていきます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7				
	⑥ 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7				
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6	1		支援の詳細を把握していない為	計画に基づき支援を行っております。皆さんに周知出来るよう工夫いたします。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	2		支援の詳細を把握していない為	チームでプログラムを立て繰り返し見直しています。こちらも周知に努めます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	1	支援の詳細を把握していない為	コロナによる制限も無くなり、内容を十分検討しながら活動の幅を広げていきます。
関係機関や保護者との連携	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				主に、契約時に説明させて頂いています。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	7				
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況や課題について共通理解ができているか	7			連絡ノートやブログ等楽しみにしております。	ありがとうございます。これからもわかりやすくお伝えできるよう工夫いたします。
	⑬ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1		通い出して間もない為なのか面談は未実施	半年ごとに面談のご協力をお願いしております。
	⑭ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	3	父母の会等を知りませんでした。	コロナによる自粛も緩和され、今後は保護者の方にもご参加いただけるイベントや行事など企画していきます。
	⑮ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2		・とても親身に対応してくれて、本当に助かりました。ありがとうございます！ ・周知・説明の部分が把握できていない為。対応はしていただいています。	周知・説明の部分で不測の無いよう、今後工夫していきます。
	⑯ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				
	⑰ 定期的に会報を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7			毎月楽しみにしています。(シエル通信)	毎月の通信のほか、ブログにより広く発信しております。
	⑱ 個人情報に十分注意しているか	7				
	非常時等の対応	⑲ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7			
⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		7				
満足度	㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか	6	1		たまに通所をイヤがることもある為。ただ、行くと楽しんで帰ってきています。	楽しく通える工夫や、見通しが持てる支援を行っていきます。
	㉒ 事業所の支援に満足しているか	7			通所してから子供も親も笑顔が増えました！とても有難いです。	今後とも職員一同、支援の質の向上を目指していきます。